

victoria ⊕ albert®

volcanic limestone baths

victoria ⊕ albert

ENTRETIEN & NETTOYAGE

Chez Victoria + Albert, nous pensons que notre matériau unique le QUARRYCAST™ crée naturellement des baignoires de qualité supérieure, et nous en sommes extrêmement fiers. En suivant les conseils d'entretien et de maintenance ci-dessous, vous garantirez les qualités esthétiques de votre baignoire, votre vasque et vos accessoires pour des années.

Pour vous prouver que nous avons une totale confiance en la qualité et la fiabilité de nos gammes, tous les produits Victoria + Albert sont garantis. N'hésitez pas à consulter nos conditions générales pour plus d'informations.

### **BAIGNOIRES ET VASQUES QUARRYCAST™ BLANC BRILLANT**

Pour une utilisation quotidienne, nous recommandons de rincer abondamment la baignoire et/ou la vasque avec de l'eau chaude et savonneuse. Le QUARRYCAST™ offre une excellente résistance aux taches mais nous recommandons toutefois en cas d'utilisation de produits tels que des huiles, des sels de bain, ou des colorants, etc. de vider et rincer immédiatement la baignoire et/ou la vasque avec de l'eau chaude.

Si cette méthode ne permet pas d'enlever toutes les taches, utilisez un nettoyant ménager doux et non-abrasif. Si vous deviez être amené à nettoyer la baignoire et/ou la vasque avec un nettoyant abrasif, après une utilisation intensive ou pour enlever des taches rebelles, nous vous recommandons d'utiliser du polish pour voiture. Notez, que l'utilisation sur le long terme de produits abrasifs fera disparaître la finition brillante. Les produits nettoyants à base de javel sont compatibles avec le QUARRYCAST™, toutefois pour plus de respect de l'environnement, nous ne recommandons pas leur utilisation. Pensez à toujours rincer les produits nettoyants de la baignoire et/ou de la vasque à l'eau claire.

### **BAIGNOIRES ET VASQUES 100% BLANC MAT**

Nous recommandons de nettoyer vos produits 100% blanc mat avec de l'eau chaude savonneuse, comme conseillé pour les produits en QUARRYCAST™ blanc brillant. Tous les produits nettoyants utilisés doivent être complètement rincés à l'eau claire.

Pour toute tache tenace sur un produit 100% blanc mat, nous recommandons d'utiliser un tampon à récurer, tels que les tampons 3M™ Scotch-Brite™.

### **BAIGNOIRES ET VASQUES DE COULEURS**

Pour le nettoyage de l'intérieur des baignoires et vasques de couleurs, nous vous recommandons de suivre les mêmes instructions de nettoyage que pour les produits en QUARRYCAST™ blanc brillant et 100% blanc mat. En outre, notez que :

Les produits de couleurs avec une finition brillante peuvent être nettoyés avec un savon neutre et de l'eau chaude. Pour toute tache tenace, utilisez notre Kit de polish, disponible auprès de notre service client.

Les produits de couleurs avec une finition mat ne doivent pas être polis, et peuvent être nettoyés avec un nettoyant spécial pour finition mat tels que Flitz. Les nettoyants pour finition mat permettront de garantir que la finition reste intacte. Veillez à suivre les instructions d'utilisation du produit et à ce que le produit ne soit pas sous haute pression ce qui pourrait endommager la finition mate.

Pour toute tache rebelle, nous vous conseillons d'utiliser un nettoyant pour voiture spécialement conçu pour les finitions mate ou brillante.

### **LAVABOS EN QUARTZ**

Nous conseillons de nettoyer ces produits avec un savon neutre, de l'eau chaude et un chiffon en microfibre. Pour les taches difficiles, utilisez un nettoyant pour pierre naturelle sur la surface en quartz. Pour les conseils de nettoyage du cadre métallique, consultez les recommandations de nettoyage des parties métalliques ci-dessous.

## ACCESSOIRES

Nous recommandons de sécher tous les accessoires à l'aide d'un chiffon doux après leur utilisation, afin que de l'eau, pouvant contenir des impuretés, ne stagne. Tous les résidus de produits cosmétiques, produits ménagers agressifs et autres doivent être immédiatement rincés à l'eau claire.

Pour les appui-têtes et dossiers, nettoyez-les avec un savon neutre, de l'eau chaude et un chiffon en microfibre.

Pour le pont de baignoire Tombolo, utilisez un savon neutre, de l'eau chaude et un chiffon en microfibre.

## CHROME, NICKEL, LAITON, BRONZE ET ACIER INOXYDABLE

Nous recommandons de sécher tous les produits en chrome, nickel, laiton, bronze et acier inoxydable après leur utilisation à l'aide d'un chiffon doux afin de supprimer toutes les traces d'eau résiduelles qui pourraient contenir des impuretés. Tous les résidus de produits cosmétiques, nettoyants ménagers agressifs et autres, doivent être immédiatement rincés à l'eau claire. Nettoyez ces surfaces avec un savon neutre, de l'eau chaude et un chiffon microfibre.

Pour éliminer le dépôt calcaire, utilisez une solution composée de 50% de jus de citron et 50% d'eau. Appliquez la solution sur du coton et déposez-le sur la zone à traiter pendant 60 minutes maximum et rincez ensuite à l'eau claire. Renouvelez l'opération si nécessaire.

Les taches difficiles peuvent être enlevées des produits en acier inoxydable à l'aide d'un chiffon doux et d'un nettoyant pour acier inoxydable.

N'utilisez pas de produits chimiques trop agressifs qui contiendraient des acides, des alcalins, des substances caustiques ou abrasives. Les nettoyants à base de javel, d'alcool ou de vinaigre doivent être évités. N'utilisez pas de chiffons abrasifs, de tampons à récurer, d'éponges grattantes, de laine d'acier, etc. : ces derniers pourraient rayer la surface du produit et détériorer sa finition.

## REPARATION ET MAINTENANCE

Le QUARRYCAST™ résiste aux rayures. Toutefois, si des rayures se forment suite à l'installation par exemple, elles pourront être enlevées avec le bon traitement.

Pour les produits en QUARRYCAST™ blanc brillant, les rayures légères et peu profondes peuvent être traitées avec un produit de polissage. Si les marques résistent, utilisez un papier abrasif waterproof fin (grain 2000) sur un bloc de ponçage, avec de l'eau. Polissez ensuite de nouveau la surface à l'aide d'une pâte à polir (disponible dans un magasin spécialisé dans les accessoires ou les peintures automobiles). Pour un meilleur résultat, limitez le ponçage à la plus petite zone possible autour de la rayure.

Les rayures profondes nécessitent une réparation plus spécifique et nous vous recommandons de contacter notre service client qui vous indiquera la procédure à suivre.

Pour les produits 100% blanc mat, les rayures légères peuvent être enlevées en les frottant doucement de manière circulaire à l'aide d'un tampon à récurer. Si ces rayures résistent, essayez de les frotter avec un papier abrasif waterproof fin (grain 1500-2000) sur un bloc de ponçage, avec de l'eau. Pour les rayures profondes, contactez notre service client.

Pour les baignoires et vasques de couleurs, nous offrons des kits de retouches pour les petites rayures. Merci de contacter l'équipe de notre service client.