

**GARANTIA COMERCIAL - TERMOS E CONDIÇÕES**

Para demonstrar a nossa confiança na qualidade e confiabilidade de nossos produtos, todos os produtos Victoria + Albert possuem garantia. A Victoria + Albert garante que seus produtos estão livres de defeitos de material e fabricação durante o uso em ambiente empresarial ou comercial por um período de 08 anos, a partir da data da compra.

Um ambiente é considerado comercial ou empresarial se qualquer pagamento ou emolumento for feito para o uso do produto durante sua vida.

Sujeito aos termos contidos, Victoria + Albert Baths irá, a seu critério, reparar ou substituir um produto defeituoso, ou reembolsar o preço de compra. Em nenhuma hipótese a responsabilidade do vendedor nos termos desta garantia poderá exceder o custo de reparação ou substituição do produto, ou o preço de compra do produto. Pés com acabamento especial, kits de válvulas e sifão e acessórios não são cobertos por esta garantia.

A garantia não se estende a:

- danos causados por limpeza, manutenção ou instalação executadas, salvo rigorosamente em conformidade com as informações contidas nas instruções de montagem;
- danos causados pelo uso de produtos químicos;
- redução de brilho, arranhões, ou coloração do revestimento ao longo do tempo devido a condições atmosféricas ou impurezas na água;
- danos causados por erro de instalação, negligência com o produto, mau uso, ou abuso, acidente ou negligência, causadas pelo comprador, empreiteiro, ou prestador de serviços, ou qualquer outra causa além do controle da Victoria + Albert Baths.

A empresa irá substituir ou reparar o produto com defeito, sujeito às seguintes condições:

- a reclamação deve ser feita por escrito e enviada para a sede no prazo de até 10 dias de o problema ser detectado;
- a reivindicação deve ser feita pelo comprador original, esta garantia não é transferível;
- O produto foi utilizado da maneira que se propõe, essa proteção não se aplica a quaisquer produtos utilizados de qualquer forma deturpada;
- O produto deve ter sido instalado e tratado de acordo com as nossas instruções de montagem\*.

*(Ver Instruções de Montagem para a limpeza adequada, manutenção e informações de instalação.)*

**Para registrar uma reclamação**, entre em contato com Victoria + Albert Baths através de seu representante ou por escrito para Victoria + Albert Baths, aos cuidados de: Atendimento ao Cliente, Unit B, Hortonwood 37, Telford, Shropshire, TF1 7XT, Reino Unido. Por favor, não deixe de fornecer todas as informações pertinentes sobre a sua reclamação, incluindo uma descrição completa do problema, o nome do modelo e número e acabamento de cor do produto, bem como a data e local da compra. Também incluir a sua fatura original. A fim de avaliar qualquer reclamação, poderemos ter de inspecionar o produto conforme instalado, antes da remoção, e deve ser permitido acesso ao produto mediante solicitação.

Salvo o disposto neste documento, o vendedor não faz nenhuma garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, com relação ao produto, sua comercialização ou adequação para um propósito particular. O Vendedor não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequentes danos resultantes do transporte, entrega, instalação ou utilização do produto.

*\* Apenas os kits de válvula, sifão e encanamento, bem como pés e rodapés, da Victoria + Albert devem ser utilizados na instalação. O uso de outros materiais invalidará esta garantia. Sua garantia será anulada se você não seguir nossas instruções de montagem. Esta garantia não afeta seus direitos estatutários.*

Antes de instalar, por favor, leia as instruções de montagem. Para informações ligue para +44 (0) 1952 221 100 ou e-mail [info@vandabaths.com](mailto:info@vandabaths.com).