

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE USO RESIDENCIAL

Para demostrar nuestra confianza en la calidad y fiabilidad de nuestros productos, todos los productos Victoria + Albert incluyen garantía. Victoria + Albert Baths garantiza que nuestros productos no contienen defectos de material ni mano de obra durante el uso por parte del comprador original durante 25 años a partir de la fecha de compra.

De conformidad con los términos y condiciones aquí incluidos, Victoria + Albert Baths podrá, a su entera discreción, reparar o sustituir un producto defectuoso, o bien realizar una devolución de la compra. En ningún caso la responsabilidad del Vendedor de conformidad con la garantía superará el coste de la reparación o sustitución del producto, ni el precio de compra del mismo. Los pies de acabado especial, kits de desagüe, grifería, duchas y accesorios no están cubiertos por la presente garantía.

La garantía no abarca los siguientes aspectos:

- daños provocados por la limpieza, mantenimiento o la instalación realizada de forma distinta a la expresada en la información que se incluye en las Instrucciones de instalación;
- daños provocados por el uso de productos químicos potentes;
- reducción del brillo, arañazos o manchas en el acabado producidas con el tiempo debido a las impurezas del agua o a las condiciones atmosféricas;
- daños debidos a un error en la instalación, descuido con el producto, mal uso, uso indebido, accidente o negligencia, tanto si son producidos por el comprador, el contratistas o un proveedor de servicios, o por cualquier otra causa que se escape al control de Victoria + Albert Baths.

La empresa sustituirá o reparará el producto defectuoso conforme a las condiciones siguientes:

- Cuando la reclamación se envíe por escrito a las oficinas centrales en un plazo de 10 días tras el conocimiento del problema.
- Cuando el producto ha sido utilizado de forma correcta. Esta protección no se aplicará a ningún producto del que se haya hecho un uso indebido de cualquier naturaleza.
- El producto debe haberse instalado y mantenido de conformidad con las instrucciones y la normativa aplicable en materia de aguas*.

(Consulte las Instrucciones de instalación para una limpieza, mantenimiento e información de instalación adecuados.)

Para enviar una reclamación, contacte con Victoria + Albert Baths a través de su distribuidor o por escrito a Victoria + Albert Baths, a la atención de: Customer Service, Unit B, Hortonwood 37, Telford, Shropshire, TF1 7XT, Reino Unido. Asegúrese de haber proporcionado toda la información pertinente en referencia a su reclamación, incluyendo una descripción completa del problema, el nombre y número de modelo, el color del acabado del producto, y la fecha y lugar de la compra. Asimismo, deberá incluir su factura original. Para poder evaluar cualquier reclamación, es posible que debamos inspeccionar el producto conforme está instalado antes de retirarlo. Por ello, la marca deberá tener acceso al producto en caso de solicitarse.

Salvo que se exprese lo contrario en el presente documento, el vendedor no realizará garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícitamente, con respecto al producto, su comerciabilidad o su adecuación para un determinado fin. El vendedor no será responsable de ningún daño indirecto, incidental ni consecuencial que resulte de la entrega, instalación o uso del producto.

** Únicamente deben utilizarse para la instalación kits de desagüe, pies/soportes de Victoria + Albert Baths. El uso de otros materiales distintos invalidará esta garantía. Su garantía quedará invalidada en caso de no seguir las Instrucciones de instalación. Esta garantía no afecta a sus derechos establecidos por ley.*

Antes de la instalación, lea atentamente las instrucciones. Para obtener ayuda, llame al +44 (0)1952 221 100 o envíe un correo a info@vandabaths.com.