

GARANZIA PER RESIDENZIALI – TERMINI E CONDIZIONI

Per dimostrare la nostra fiducia nella qualità e affidabilità dei nostri prodotti, tutti i nostri prodotti sono accompagnati da una garanzia. Victoria + Albert Baths garantisce che i nostri prodotti sono privi di difetti nel materiale o nella manodopera così che l'acquirente possa utilizzarli per 25 anni dalla data dell'acquisto.

Secondo i termini contenuti nel presente documento, Victoria + Albert Baths deciderà, a sua discrezione, se riparare, sostituire un prodotto difettoso o rimborsare il prezzo di acquisto. In nessun caso non sarà responsabilità del venditore, ai sensi della presente garanzia, di superare il costo di riparazione o sostituzione del prodotto del prezzo di acquisto del prodotto. Piedini in finitura speciale, scarichi, rubinetteria ed accessori non sono coperti da questa garanzia.

La garanzia non è estesa per:

- danni causati da pulizia, manutenzione o installazione eseguita diversamente dalle informazioni contenute nelle istruzioni di montaggio;
- danni causati dall'uso di forti sostanze chimiche;
- riduzione del gloss, graffi o macchie delle finiture nel tempo causati da impurità dell'acqua o da condizioni atmosferiche;
- danni causati da errori di installazione, negligenza del prodotto, uso improprio od abuso, incidenti o negligenza, sia causato dall'acquirente, un imprenditore o un fornitore di servizi, o qualsiasi altra causa al di là del controllo di Victoria + Albert Baths.

L'azienda sostituirà o riparerà il prodotto difettoso soggetto alle seguenti condizioni:

- il reclamo è effettuato per iscritto alla sede centrale entro 10 giorni ed il problema è evidente;
- il prodotto è stato utilizzato in modo che si intendeva, questa protezione non è applicabile a tutti i prodotti che sono stati abusati in qualsiasi modo;
- il prodotto deve essere stato installato e curato, in linea con le nostre istruzioni di fissaggio e statuto idriche locali *

(Vedere Istruzioni di montaggio per una corretta pulizia, manutenzione ed informazioni di installazione.)

Per presentare un reclamo, contattare Victoria + Albert Baths attraverso il vostro rivenditore o scrivendo a Victoria + Albert Baths, All'attenzione: Servizio clienti, Unit B, Hortonwood 37, Telford, Shropshire, TF1 7XT, Regno Unito. Si prega di essere sicuri di fornire tutte le informazioni pertinenti riguardanti la propria domanda, compresa una descrizione completa del problema, nome e numero del modello e la finitura colore del prodotto, la data e il luogo di acquisto.

Si prega di includere anche la fattura originale. Al fine di valutare qualsiasi richiesta, potremmo dover controllare il prodotto come installato prima della rimozione e su richiesta, siete pregati di permettere accesso al prodotto.

Salvo quanto previsto nel presente documento, il venditore non rilascia alcuna garanzia di alcun tipo, espressa o implicita, in relazione al prodotto, la sua commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Il Venditore non sarà responsabile per eventuali danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dalla fornitura, installazione o utilizzo del prodotto.

** Solo i kit di scarico Victoria + Albert®, piedi / zoccoli devono essere utilizzati in installazione. L'uso di altri materiali invalida la garanzia. La garanzia decadrà se non saranno seguite le nostre istruzioni di montaggio. Questa garanzia non pregiudica i diritti legali.*

Prima di installare si prega di prendere un momento per leggere le istruzioni di montaggio. Per consigli si prega di chiamare +44 (0) 1952 221 100 o e-mail info@vandabaths.com.